

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CANOE LE TOURBILLON  
SARL LE MIERE ET GRILLET  
SIRET 47818939200044  
CODE NAF 7721Z

### CONDITIONS ET REGLEMENT.

Le Gardon est une rivière calme de niveau, ne présentant pas de difficulté technique, mais demandant l'effort de pagayer pour avancer, il est préférable de choisir le parcours selon ses capacités physiques, l'âge des participants et en prenant compte de l'hydrologie et de la puissance du vent.

En cas de conditions météorologiques ou hydrologiques défavorables dont il est le seul juge, le loueur peut avec ou sans préavis refuser la location, proposer un autre parcours (notamment pour les parcours des gorges du gardon impraticable en cas de vent violent) sous la seule réserve du remboursement des éventuels acomptes versés.

Au sein de nos points d'accueil et parkings, les chiens sont acceptés si tenus en laisse. Et sur le canoë et dans nos bus et minibus selon l'appréciation du loueur, ceci pour le bon fonctionnement et la sécurité des activités et navettes.

Chaque participant doit porter une tenue adaptée à l'activité choisie ; chaussures d'eau ou bonnes baskets, protections solaires, eau etc. Le loueur se réserve le droit de refuser le départ en activité pour toute personne présentant une tenue mettant en danger la personne ou autrui.

Le loueur met à disposition le matériel désigné dans le contrat au location: canoë(s) et/ou kayak(s) et/ou kit(s) de via ferrata selon le nombre précisé et en bon état d'utilisation.

Pour le canoë-kayak il est remis, une aide à la flottabilité et une pagaie par personne ainsi qu'un bidon par embarcation et l'embarcation de votre choix.

Pour la via ferrata le kit remis comprend : un baudrier, une poulie, une longe avec mousquetons et un casque.

Le loueur ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle mauvaise utilisation du matériel du locataire et des personnes qui l'accompagnent pouvant conduire à un défaut d'étanchéité pour les bidons ou d'autres dommages sur les biens ou les personnes.

Le loueur membre de la fédération française des loueurs professionnels de canoë kayak s'engage :

- A ne pas louer à tout enfant de moins de 6 ans,
- A ne pas louer à tout mineur de moins de 12 ans sauf si celui-ci est accompagné par une personne majeure.

- A faire attester pour chaque participant la notion de savoir nager de 25 mètres et d'être capable de s'immerger.
- A informer le locataire de l'ensemble de ses obligations décrites précisément ci-dessous.

Le locataire s'engage pour sa personne ainsi que pour l'ensemble des participants qu'il représente :

- A ce que chacun sache nager 25 mètres et soit capable de s'immerger.
- A ce que chaque personne porte le gilet aide à la flottabilité et des chaussures d'eau pendant toute la période de navigation.
- A restituer dans leur état originel au loueur l'ensemble du matériel objet de la présente prestation.
- A savoir souscrit un contrat de responsabilité civile privée en cours de validité au jour de location.
- A ne pas avoir de contre-indication physique à la pratique de l'activité.
- A avoir pris connaissance du règlement intérieur mis à sa disposition par le loueur décrivant entre autre les dangers, difficultés et réglementations relatifs au(x) parcours.
- A s'interdire de naviguer avec un enfant de moins de 6 ans, d'abandonner son matériel nautique et ses débris sur le parcours ainsi que de pénétrer sur les propriétés privées longeant le parcours dont l'accès est interdit.
- A accepter que les photos sur lesquelles il figure puissent être utilisées uniquement à des fins professionnelles par le loueur sans que ce dernier ne puisse les commercialiser.
- A rembourser au loueur le montant du matériel perdu ou ayant subi une détérioration majeure selon les tarifs unitaires indiqués suivants :  
canoë : 650€ - Kayak : 400€ - Gilet : 40€ - Bidon : 35€ Pagaie kayak : 25€ - pagaie canoë: 20€.

Les frais de transport des personnes sont inclus dans les tarifs et ne sont pas déductibles du prix.

Il sera perçu en cas de dépassement de l'heure pré-vue d'arrivée un supplément fixe de 5€/personne.

En cas d'annulation ou de modification de la part des clients individuels, il est impératif de nous contacter pour s'assurer de la disponibilité du matériel.

Après 45mn de l'heure prévue, le matériel n'est plus considéré comme réservé par le loueur qui peut si besoin le mettre à la location pour d'autres clients.

En cas d'annulation d'une réservation, aucun frais ne sera engendré pour les individuels.

En cas d'annulation d'un groupe :

- Toute somme versée pour la réservation des moniteurs BEES indépendants sera débitée par ceux-ci.
- Pour la location de canoë kayak, le loueur s'engage à reporter la date sans frais une fois si les dispositions le permettent, cas échéant, la prestation est annulée et l'acompte encaissé, sauf cause hydrologique ou météorologique

défavorable dont le loueur est seul juge.

Concernant les parkings, accueils et services annexes:

Chaque visiteur et/ou utilisateur doit respecter les espaces et le matériel mis à disposition, ne rien jeter et/ou n'abandonner aucun déchet. Différentes poubelles sont à disposition sur le site.

Les parkings sont privés et gratuits et concerne uniquement la clientèle de Canoe le Tourbillon.

Sur chaque parking une permanence d'accueil est présente avec ses propres horaires, cela rend le parking sécurisé mais pas surveillé.

Le loueur n'est pas tenu responsable d'eventuel dommages sur les véhicules ou vol dans ceux-ci.

L'espace VIP petitous, est dédié aux parents et petits enfants accompagnant leur famille et ou amis clients en cours de navigation. Cet espace n'est pas ouvert au public extérieur.

L'espace comprend des transats et fauteuils en plastique, un hamac, une table à langer, un coffre à jouets avec des jeux adaptés aux petits enfants, des livres, un bac à sable et un toboggan.

Cet espace mis à disposition reste un lieu où les enfants sont sous l'entière surveillance et responsabilité des parents et/ou adultes accompagnant ; le loueur n'est aucunement responsable des agissements de ces derniers.

Toute personne agissant de manière nuisible pour les autres utilisateurs ou détériorant le lieu sera invitée à quitter immédiatement l'espace VIP et selon la gravité notre établissement.

L'espace VIP petitous est non fumeur et n'accepte pas les systèmes de son.

Les pique-niques sont disponibles sur réservation et selon disponibilité.

Les Eco cup, couteaux et sacs sont des produits consignés afin de vous proposer des produits de qualité et de préserver la nature. Nous vous encourageons à participer à cette démarche.

Les paniers/balluchon pique-nique ont été élaborés avec des produits artisanaux de professionnels locaux et conditionnés par leurs soins. En cas de questions sur les produits se renseigner à l'accueil ou prendre contact avec les producteurs directement par les liens se trouvant sur notre site internet.

Pour faire part de vos remarques ou d'une réclamation :

Contactez Rémy Grillet et/ou Mélanie Houllière au 04 66 22 85 54

ou nous écrire par mail : [contact@canoetourbillon.com](mailto:contact@canoetourbillon.com)

ou par voie postale : Canoe le Tourbillon 3 chemin du gardon 30210 Collias.

En cas de litige, l'entreprise s'engage a essayer des voies amiables avec tout individu comprenant l'intervention de MLA expert si besoin. Si malgré tous nos efforts, aucune solution n'est trouvée il en revient au tribunal de Nîmes de se saisir de l'affaire. (depuis 1984 cela ne nous est jamais arrivé !)